

INVITATION

A St Baldoph, le 19 août 2015

Mesdames, Messieurs les membres,

Nous avons le plaisir de vous inviter à la journée de formation organisée par la FDAFP73 sur la thématique suivante :

« Comment communiquer sereinement avec les différents
interlocuteurs de l'AFP ? »

- anticiper et gérer les conflits -

Cette journée aura lieu le mardi 6 octobre 2015 à St Baldoph

Cette formation gratuite est ouverte à tous les adhérents de la FDAFP73, membres d'AFP ainsi qu'aux personnels des collectivités territoriales apportant leur appui au fonctionnement des AFP.

Vous pouvez vous inscrire en contactant Sébastien MAILLAND-ROSSET soit par mail (sebastien.mailland@savoie.chambagri.fr) soit par téléphone (04 79 60 49 33).

Veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, mes sincères salutations.

Monique BASSI-LEGER
Présidente de la FDAFP



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier des bases de la communication interpersonnelle
- Asseoir sa légitimité pour gérer sereinement les situations conflictuelles
- S'approprier des outils de gestion de conflits
- S'entraîner
- Définir un plan d'action individuel/AFP

CONTENU DE LA JOURNÉE (9H—17 H)

→ Matinée

Introduction, présentation des participants, présentation de la journée de formation

Les bonnes pratiques de la communication interpersonnelle (circuit de la communication, cadre de référence, écoute active, etc.).

Les droits et les devoirs des acteurs, le cadre d'intervention : définir la légitimité des Présidents.

→ Déjeuner

→ Après-Midi

Gestion de conflit, méthodologies et outils pratiques :

Recevoir une critique,

Définir sa zone d'impact,

Etapes d'un entretien de gestion de conflits,

Mises en situation pratiques.

Définition d'un plan d'action individuel/AFP

Conclusion

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Une pédagogie participative : mise en situation, identification de ses atouts et de ses axes de progrès,

Une **approche concrète** : partir d'expériences et de situations réelles des participants pour leur apporter des réponses sur-mesure et opportunes,

Des apports théoriques et des outils pratiques,

INTERVENANTE

Corinne Lefèvre est consultante, formatrice spécialisée dans le management et la communication auprès de différents publics. Elle a une approche de la formation basée sur la bienveillance, l'écoute active, la reformulation, la prise de conscience des ressources personnelles et l'identification des axes de progrès de chacun. Ainsi, chaque participant peut élaborer son propre plan d'action, adapté à sa situation.

PARTICIPATION AUX FRAIS

Cette journée de formation gratuite est prise en charge par la FDAFP. Seul le repas est à la charge des participants.



En partenariat avec :

